

للعام الخامس على التوالي

"خدمة" تنال اعتماد المعهد البريطاني لعلوم التنظيف في مجال تنظيف المرافق

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 9 أبريل 2019 - حصلت شركة خدمة، إحدى الشركات الرائدة في مجال صيانة وإدارة المرافق على مستوى المنطقة، على شهادة اعتماد من قبل المعهد البريطاني لعلوم التنظيف للعام الخامس على التوالي، كما اعتمد المعهد مجموعة من موظفي "خدمة" كخبراء ومُقيِّمين في مجالات التنظيف.

وأشارت الشركة إلى أن حصول موظفيها على اعتماد المعهد هذا العام ليصبحوا مُقيِّمين موثوقين للمرة السادسة على التوالي، جاء بعد اجتيازهم لعملية تقييم صارمة في إطار برنامج تدريب يسلط الضوء على مجموعة من المهارات المهنية الدقيقة.

ويُعَدُّ المعهد البريطاني لعلوم التنظيف أكبر هيئة مهنية وتعليمية مستقلة في مجال التنظيف، حيث يصل عدد أعضائه إلى أكثر من 30 ألف عضو من الأفراد والشركات. ويحظى المعهد بمكانة مرموقة على المستوى العالمي نظرا لما يوفره من معايير صارمة وبرامج تدريبية متقدمة في مجال التنظيف.

ويُمكن هذا الاعتماد مجموعة المُقيِّمين على تدريب أكثر من 500 موظف لضمان تنفيذ وتطبيق المعايير العالمية الخاصة بالنظافة والسلامة والبيئة، التي قام المعهد بإرسائها، خلال جميع مراحل عملهم.

وبهذه المناسبة، قال ستيفن فين المدير التنفيذي لشركة خدمة: "ندرك في (خدمة) أنه لا يمكن الحفاظ على النجاح وتعزيز ازدهار الشركة ومكانتها الرائدة إلا من خلال تدريب وتطوير موظفيها بشكل مستمر، بالإضافة إلى مواصلة تقديم حلول جديدة ومبتكرة لجميع عملائها. ونفخر بحصول (خدمة) على اعتماد

من قبل المعهد البريطاني لعلوم التنظيف، وبموظفيها المعتمدين كمُقَيِّمين من قبل هذا المعهد المرموق، حيث سيتسنى لهم توجيه وتدريب زملائهم على أفضل الممارسات والمعايير العالمية".

وأضاف فين: "ينعكس تطبيق موظفينا لأفضل المعايير العالمية بلا شك على الكفاءة التشغيلية، وذلك نتيجة لتقليل حجم التكاليف وضمان تقديم خدماتنا وفق أفضل ممارسات الأمن والسلامة، ما يعزز تجربة عملائنا ومستوى رضا مستخدمي المرافق".

وتجدر الإشارة إلى أن خبرة شركة خدمة تعدت العشرة أعوام، حيث تقدم خدماتها عبر جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. وتوفر الشركة محفظة استثنائية من الخدمات تضم حلولاً لإدارة المرافق وأعمال الصيانة المنزلية، لأكثر من 80 عميلاً في قطاعات عدة السكنية منها والتجارية. كما تقدم "خدمة" عرضاً متكاملاً لإدارة المرافق، وتنسيق الحدائق، والتنظيف المنزلي، وخدمات مكافحة الحشرات، وأعمال صيانة والإصلاح، بالإضافة إلى خدمات إدارة الطاقة.

وتوفر الشركة خدماتها للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة بغض النظر عن حجم أعمالهم. وأعلنت "خدمة" في وقت سابق من هذا الشهر عن فوزها بسبعة عقود موزعة على أبوظبي ودبي وأم القيوين.

-انتهى-

نبذة عن "خدمة":

تمتلك شركة "خدمة" خبرة تزيد على 10 سنوات، وتدير حالياً أكثر من 80 مرفقاً، وتوفر حلولاً مبتكرة لإدارة المرافق وصيانة المنازل بتكلفة فعّالة. وتغطي هذه الحلول، الحائزة على جوائز عديدة، العقارات السكنية والتجارية والبيع بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة عموماً. وتتنوع الخدمات التي تقدمها شركة "خدمة" للعملاء بين الإدارة المتكاملة للمرافق، وهندسة المواقع الطبيعية، وخدمات التنظيف، وصيانة المباني، ومكافحة الحشرات، والعمالة الفنية، وإدارة الطاقة، وغيرها الكثير. وتوفر الشركة للعملاء حلولاً فردية أو جماعية تتناسب مع الاحتياجات الخاصة والميزانية المحددة لكل عميل.

وتحرص "خدمة" على تطبيق أفضل الممارسات والتقنيات المعتمدة في القطاع للمضي قدماً في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز فعالية التكلفة، والحد من الآثار البيئية.

للاستفسار، يرجى الاتصال بالجهة التالية:

السيد وليد المرياك

الهاتف: +971 55 600 9436

البريد الإلكتروني: o.elmeriague@khidmah.com